

# Raccordement à la fibre optique



Internet

Manche Fibre gère le réseau et les opérateurs vous fournissent l'accès à

- **Vérifier l'éligibilité avec son adresse :** [www.manche-fibre.fr/eligibilite](http://www.manche-fibre.fr/eligibilite)

- **Contactez un opérateur de votre choix et prenez RDV**  
Liste des opérateurs disponibles sur le réseau :  
<https://www.manche-fibre.fr/le-projet-tres-haut-debit/operateurs/>
- **Tout savoir sur le raccordement :** <https://www.manche-fibre.fr/telechargements/>
- **Contacts avec Manche Fibre :** <https://www.manche-fibre.fr/nous-contacter/>

Je veux connaître mon éligibilité

Mon adresse n'est pas référencée

J'ai un problème de raccordement

Je constate un défaut sur le réseau

J'ai une autre demande

Je suis un professionnel et j'ai un intérêt pour la fibre

En cas de difficultés ou d'échec de raccordement avec un opérateur, plusieurs cas sont possibles :

- Le logement n'est pas éligible sur la carte Manche fibre : **contacter Manche fibre**
- Le logement est éligible sur la carte Manche fibre mais il y a échec avec un opérateur, un autre opérateur peut peut-être raccorder, sinon **contacter Manche fibre**  
**02 14 16 00 08** [contact@manche-fibre.fr](mailto:contact@manche-fibre.fr)

**ou de préférence sur le site manche-fibre.fr, cliquez sur aide et contact, cliquez sur la rubrique correspondante à votre problème et remplissez un formulaire :**

## ○ Mon adresse n'est pas référencée

Merci de compléter ce formulaire si votre adresse n'est pas référencée ou mal référencée :

- Mon logement n'apparaît pas dans votre test d'éligibilité
- Vous êtes censé être éligible mais votre opérateur ne trouve pas votre logement
- Votre logement est référencé au mauvais numéro ou dans la mauvaise rue
- Votre rue n'existe pas
- Votre logement n'a pas de numéro
- Vous habitez dans un logement neuf

Nos équipes traiteront votre demande dans les meilleurs délais

[Cliquez sur votre logement pour le positionner et renseigner ses coordonnées GPS. Cliquez ensuite sur l'icône "caméra" pour générer une capture d'écran.](#)



Votre demande concerne\* :

Nom\* :

Prénom\* :

Adresse mail\* :

N° de téléphone :

Je vis dans\* :

Nombre de logement(s) :

Code postal\* :

Commune\* :

Nom de voie\* :

N° de voie\* :

Saisir manuellement la Voie et le Numéro :

NON  OUI

Résidence :

Complément d'adresse :

Pièce(s) jointe(s)

## ○ Echec de raccordement

Merci de compléter ce formulaire avec le **numéro de ticket opérateur** si vous rencontrez un problème avec le raccordement de votre logement :

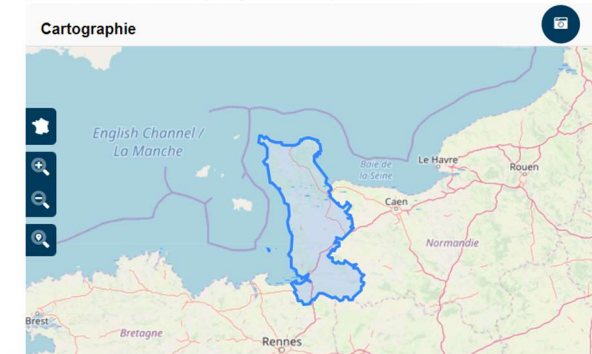
- Votre opérateur s'est présenté mais n'a pas pu effectuer le raccordement de votre logement
- Vous avez rencontré un problème avec votre opérateur lors du raccordement de votre logement (casse, panne...)

Votre opérateur doit mettre en oeuvre toutes les actions nécessaires afin de mener votre raccordement à bien et vous tenir informé de l'avancement de votre dossier. En cas d'échec, il doit obligatoirement ouvrir une signalisation auprès de nos services.

- Mon logement n'apparaît pas dans votre test d'éligibilité
- Vous êtes censé être éligible mais votre opérateur ne trouve pas votre logement
- Votre logement est référencé au mauvais numéro ou dans la mauvaise rue
- Votre rue n'existe pas
- Votre logement n'a pas de numéro
- Vous habitez dans un logement neuf

Nos équipes traiteront votre demande dans les meilleurs délais

[Cliquez sur votre logement pour le positionner et renseigner ses coordonnées GPS. Cliquez ensuite sur l'icône "caméra" pour générer une capture d'écran.](#)



Votre demande concerne\* :

Nom\* :

Prénom\* :

Adresse mail\* :

N° de téléphone :

Mon opérateur commercial\* :

Mon n° de ticket opérateur :

Je vis dans\* :

Nombre de logement(s) :

Code postal\* :

Commune\* :

Nom de voie\* :

N° de voie\* :

Saisir manuellement la Voie et le Numéro :

NON  OUI

Résidence :

Complément d'adresse :

## Quelques liens Manche Fibre utiles

### Site internet et éligibilité :

- Site : [www.manche-fibre.fr](http://www.manche-fibre.fr)
- Module d'éligibilité : [www.manche-fibre.fr/eligibilite](http://www.manche-fibre.fr/eligibilite)

### Opérateurs :

- Liste des opérateurs disponibles sur le réseau : <https://www.manche-fibre.fr/le-projet-tres-haut-debit/operateurs/>
- Espace d'informations dédié aux entreprises : <https://www.manche-fibre.fr/la-fibre-pour-les-entreprises/>

### Informations et pédagogie :

- Vidéos pédagogiques (qu'est-ce-que la fibre, le raccordement, un échec de raccordement, pourquoi je ne suis pas éligible à date...) : <https://www.manche-fibre.fr/nous-contacter/>
- Documentation et communiqués de presse : <https://www.manche-fibre.fr/telechargements/>
- Foire aux questions : <https://www.manche-fibre.fr/foire-aux-questions/>

### Contact :

- Formulaire de contact à destination des particuliers : <https://www.manche-fibre.fr/nous-contacter/>
- Déclaration d'un incident sur le réseau fibre : <https://dommages-reseaux.altitudeinfra.fr/>

### Nos réseaux sociaux Manche Fibre:

Facebook : <https://www.facebook.com/manchefibre/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/manchefibre/>

Twitter : <https://twitter.com/manchefibre>

Youtube :

[https://www.youtube.com/channel/UC0Nx5kR4t39w\\_5IWVIWLqCA/videos](https://www.youtube.com/channel/UC0Nx5kR4t39w_5IWVIWLqCA/videos)